

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试  
电子商务与现代物流试题  
课程代码:00915

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 电子商务配送网络处理的对象是  
A. 商流                      B. 物流                      C. 信息流                      D. 资金流
2. 以下配送方式中,可充分利用现有资源而不需要花费大量投资即可实施,通常是开展中等规模配送选择的形式为  
A. 配送中心配送                      B. 生产企业配送  
C. 仓库配送                      D. 商店配送
3. 以下物流服务中,为加快商品流通速度必须具备的功能是  
A. 装卸搬运                      B. 流通加工                      C. 运输                      D. 包装
4. 库存控制的一般特点是  
A. 管理库存                      B. 储存决策                      C. 载体换装                      D. 批量生产
5. 以下关于物流与配送的区别,说法正确的是  
A. 物流辐射范围大  
B. 物流作业一般发生在供应链末端  
C. 物流处理的流体具有小批量、多批次的特点  
D. 物流作业发生在靠近消费者的地方
6. 流向指流体从起点到终点的流动方向。下列不属于物流的流向的是  
A. 自然流向                      B. 计划流向                      C. 市场流向                      D. 需求流向

7. 通过物流资源的需求方、供给方和第三方(法律)共同治理的模式是
- A. 多边治理                      B. 三边治理                      C. 双边治理                      D. 单边治理
8. 卖方、生产者或者供应方组织的物流被称为
- A. 第一方物流                      B. 第二方物流                      C. 第三方物流                      D. 第四方物流
9. 以下不属于物流服务业绩衡量指标的是
- A. 客户满意率                      B. 准时送货率
- C. 客户投诉率                      D. 库存可供率
10. 根据客户的具体情况,设计和提供系列化、个性化的物流服务,从而增强企业竞争力的过程是
- A. 物流接口无缝化                      B. 物流要素集成化
- C. 物流组织网络化                      D. 物流服务系列化
11. 下列物流原理中,通过绝对加快运输工具的速度、重新设计物流系统、物流作业流程优化以及建立供应链等方法,使物流系统的订货处理周期和前置时间大大缩短的过程是
- A. 物流接口无缝化                      B. 物流信息电子化
- C. 物流反应快速化                      D. 物流服务系列化
12. 下列属于根据仓库的建筑物结构对仓库进行分类的是
- A. 专用仓库                      B. 立体仓库                      C. 保税仓库                      D. 自营仓库
13. 目前使用最广、最通用的一种立体仓库形式是
- A. 单元货格式立体仓库                      B. 贯通式立体仓库
- C. 垂直循环式立体仓库                      D. 水平循环式立体仓库
14. 冷藏库的温度一般设置为
- A.  $-5^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$                       B.  $-5^{\circ}\text{C} \sim 0^{\circ}\text{C}$                       C.  $0^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$                       D.  $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$
15. 下列关于商品入库作业中的描述,说法正确的是
- A. 计数商品可以允许有短缺
- B. 计重商品要求其重量在允许的误差范围之内
- C. 包装不允许有含水量
- D. 入库商品的验收必须采用仪器检验法
16. 货垛和货架在库房内部摆放的角度不同,对仓库内部作业的影响也就不同。具有主通道长且宽、副通道短、整齐美观,便于存取查点,利于通风采光的摆放方式的是
- A. 横列式摆放                      B. 纵列式摆放
- C. 纵横列摆放                      D. 倾斜式摆放
17. 以下运输方式中,可实现“门到门”运输的是
- A. 铁路运输                      B. 公路运输                      C. 水路运输                      D. 航空运输

18. 以下运输方式中,综合特征最好的是  
A. 铁路运输                  B. 公路运输                  C. 水路运输                  D. 航空运输
19. 以下属于流向方面不合理运输的是  
A. 迂回运输                  B. 对流运输                  C. 重复运输                  D. 无效运输
20. 现代物流管理的第一目标是  
A. 成本低                          B. 收益高  
C. 顾客满意                      D. 快速响应
21. 由企业自己投资建立,自行使用 and 管理的配送中心是  
A. 自有型配送中心              B. 合作型配送中心  
C. 公用型配送中心              D. 合同制配送中心
22. 物流信息的作用中,用于启动和记录个别的物流活动的是  
A. 交易系统                  B. 管理控制                  C. 决策分析                  D. 制定战略计划
23. 物流信息系统开发形式中,系统的可维护性比较困难,但不是最困难的是  
A. 自行开发                  B. 委托编程                  C. 委托开发                  D. 购用软件包
24. 物流信息系统开发形式中,开发风险大的是  
A. 自行开发                  B. 委托编程                  C. 委托开发                  D. 购用软件包
25. 下列物流服务要素评价指标中,属于交易前评价指标的是  
A. 准时送货率                  B. 订单满足率  
C. 配送差错率                  D. 库存保证率
26. 从商品(包括容器、包装材料)采购直到批发、零售业者进货为止的物流过程中所产生的费用,指的是  
A. 企业内物流费                  B. 供应物流费  
C. 销售物流费                  D. 回收物流费
27. 商品在物流过程中的损耗包括  
A. 氧化                          B. 老化                          C. 腐蚀                          D. 熔化
28. 对于一些经济实力雄厚、规模较大的电子商务企业来说,以下哪种配送模式更适合?  
A. 自营配送业务                  B. 外包配送业务  
C. 单项业务外包                  D. 共同经营配送业务
29. 配送中心最主要的作用是  
A. 产生规模效益                  B. 减少客户库存  
C. 减少交易次数                  D. 控制商品质量
30. 配送中心数量的确定需要考虑的主要因素是  
A. 物流费用                  B. 货物分布                  C. 水电条件                  D. 用地条件

# 非选择题部分

## 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

## 二、填空题:本大题共 10 空,每空 1 分,共 10 分。

31. 物流管理是\_\_\_\_\_的一部分,是对货物、服务及相关信息从起源地到消费地的有效率、有效益的正向和反向流动和储存进行的计划、执行和控制,\_\_\_\_\_。
32. 仓库作业过程由\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_ 3 大作业阶段组成。
33. 运输业与国民经济其他部门比较,具有公用性、不可储存性、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等主要特征。
34. 配送是指在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行\_\_\_\_\_、加工、包装、分割、\_\_\_\_\_等作业,并按时送达指定地点的活动。
35. \_\_\_\_\_是对物流活动发生的相关费用进行的计划、协调与控制。

## 三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

36. 简述物流 7 要素之间的内在联系。
37. 简述物流信息电子化的主要手段。
38. 简述运输基础设施的构成。
39. 简述物流信息系统实施阶段的主要任务。
40. 简述现代物流商品质量管理的技术方法。

## 四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

41. 某汽车组装企业每年需购进汽车零配件 10000 件。已知该商品的单位购进成本为 50 元,订购成本为 24 元,储存成本为 12 元,求经济批量、年库存总成本和年订购次数。
42. 某智能制造企业,每年天猫商城销售 4000 台机器人,每次订货的成本为 200 元,每台机器人的库存持有成本每年 40 元,如果前置时间为 2 周,请制定再订货政策。(一年按 50 周计算)

## 五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

43. 论述规划和设计电子商务物流与配送方案时应该重点考虑的因素。
44. 论述物流成本管理上存在的问题以及物流成本在管理中所起的作用。